



No. 32 Diciembre 2010

## ACTIVIDADES EN LA TERMINAL INTERMODAL DE FERROVALLE (PANTACO)

### CONTENIDO:

- ESTABLECIMIENTO DE UN "IN-PLANT"
- SERVICIO A NUESTROS CLIENTES EN LA TERMINAL INTERMODAL DE FERROVALLE
- SINIESTROS POR ROBO AL TRANSPORTE DE MERCANCIAS
- A SU SERVICIO, TOKIO MARINE COMPAÑÍA DE SEGUROS, S. A. DE C. V.

### ESTABLECIMIENTO DE UN "IN-PLANT"

Desde el año 2008, Tokio Marine vio la conveniencia de establecer un "in-plant" para verificar las condiciones físicas y de seguridad con las que arriban los contenedores de sus clientes a la Terminal Intermodal de Ferrovial. Varios de nuestros clientes importan su mercancía por los puertos de Manzanillo y Lázaro Cárdenas, de ahí los contenedores son transportados por el ferrocarril a la ciudad de México arribando a la Terminal de Ferrovial.

Dicha Terminal fue creada, en respuesta a la creciente demanda del transporte de carga en nuestro país, para lo cual se aprovecho la infraestructura preexistente en la estación de carga de Pantaco ubicada en la Delegación Azcapotzalco de la Ciudad de México.

En la actualidad Ferrovial recibe siete locomotoras al día y en ellas se desplazan más de 180 contenedores diarios que trasladan mercancía diversa.

Tokio Marine ha venido incrementando su labor, así que en el año 2008 registró la salida de 89 contenedores de junio a diciembre, en el 2009 se registraron 948 de enero a diciembre y en el 2010 se ha registrado la salida de más de 1,000 contenedores.



## SINIESTROS POR ROBO AL TRANSPORTE DE MERCANCIAS



Los contenedores se cierran con un sello de origen y adicionalmente se colocan candados llamados califas para evitar el hurto de mercancía.

Durante el 2008 se detectaron contenedores que arribaron a la Terminal de Ferrovial con las barras cortadas inhabilitando el candado (califa) y con el correspondiente faltante de mercancía.

Debido a que los contenedores afectados provinieron del Puerto de Manzanillo se visitó el puerto y la estación del ferrocarril en Irapuato efectuando un recorrido en paralelo a Celaya, detectándose un área de riesgo en el escape de Crespo.

Al detectarse que con frecuencia los contenedores viajan en plataformas que facilitan la apertura de las puertas se ha recomendado que los contenedores sean colocados en las plataformas del ferrocarril de manera que no sea factible la apertura de las puertas de los contenedores.

De la terminal de Ferrovalle a los almacenes de los clientes se presentaron casos de secuestro del transportista, con la consecuente pérdida de la mercancía trasladada en los respectivos contenedores.

Tokio Marine recomendó el uso de localizadores portátiles para los contenedores en su traslado de la Terminal a los almacenes de los clientes.

En el transcurso del año 2010 no se ha presentado algún caso de transporte secuestrado en su trayecto de la Terminal Intermodal de Ferrovalle a los almacenes de Nuestros Clientes.



**SERVICIOS A NUESTROS CLIENTES EN LA TERMINAL INTERMODAL DE FERROVALLE**

Tokio Marine ofrece a sus clientes en la Terminal Intermodal de Ferrovalle:

- Verificación del sello de origen en los contenedores.
- Presencia física en caso de revisión por semáforo rojo, previo o confronta al contenedor.
- Coordinación con tramitadores, transportistas y custodias para la salida del contenedor.
- Verificación y/o instalación de GPS Portátil.
- Comunicación con el servicio de monitoreo hasta el arribo del contenedor al almacén del cliente.



**Estamos a su servicio, Tokio Marine Compañía de Seguros, S. A. de C. V.**

Área de Siniestros & Prevención:      Teléfono oficina: 52 78 21 00      Pagina Web.      [www.tokiomarine.com.mx](http://www.tokiomarine.com.mx)  
 Juan Carlos León Andrade    [juan\\_leon@tokiomarine.com.mx](mailto:juan_leon@tokiomarine.com.mx)      52782166  
 Rafael Posada Toledo    [rafael\\_posada@tokiomarine.com.mx](mailto:rafael_posada@tokiomarine.com.mx)      52782695