



### SEGURIDAD EN LOS CENTROS DE DISTRIBUCION

#### CONTENIDO

**Antecedentes - Inseguridad en México**

**Termómetro del delito**

**Amenazas latentes**

**Análisis de riesgo y vulnerabilidad**

**Servicios que ofrece Tokio Marine**

#### Antecedentes - Inseguridad en México

14 Febrero, 2010 - 22:48

La incidencia delictiva a la que millones de mexicanos asumen como “cotidiana”, elevó la adquisición de seguros para lograr “aminorar” pérdidas; en dos años, el monto devengado por seguros contra robos fue de 15,443 millones 135,929 pesos, revela un estudio del Instituto Ciudadano de Estudios sobre la Inseguridad (ICESI).

Tal cantidad sólo se refiere a seguros por robo de vehículo, robo con violencia y asaltos a casa habitación, robo a mercancía, y robo de dinero y valores -los más recurrentes- durante el 2007 y el 2008.

En el documento obtenido por El Economista denominado “Cuaderno del ICESI 5”, se expone que la “convivencia con la inseguridad se ha vuelto más coti-

diana entre los mexicanos”.

“La posibilidad de ser víctima de un delito, principalmente robo, ya se encuentra dentro del catálogo de riesgos que las personas y empresas estiman como un elemento constante”.

Buscan recuperar algo:

La población mexicana está recurriendo cada vez más a las aseguradoras para lograr, siquiera, recuperar un “deducible” o una “prima” que les permita resarcir un poco la pérdida de su patrimonio.

Detalla que con este antecedente, las personas y las empresas han contratado seguros, principalmente en estos rubros:

- Seguros para los casos de robo con violencia y asalto a casa-habitación.
- Seguros relativos a robo de mercancías, y
- Seguros asociados al dinero y los valores.

Las pólizas que buscan los empresarios

Sobre la protección contratada por el robo de mercancías, los empresarios también recurren a las aseguradoras y el monto devengado fue de 368.5 millones de pesos en el 2007 y 421.2 millones de pesos en el 2008.

CREDITO:

Rubén Torres / El Economista

#### Termómetro del delito

SEXTA ENCUESTA NACIONAL SOBRE INSEGURIDAD

ÍNDICE NACIONAL DE INSEGURIDAD  
Termómetro del delito 2008



De acuerdo con datos estadísticos del ICESI, la incidencia delictiva se ha incrementado en 2008 respecto a 2007 como sigue;

Tipo de delito	2007	2008
Secuestros	78%	81%
Lesiones	61%	62%
Delitos sexuales	2%	15%
Extorsión	0%	10%
Robo a casa habitación	3%	7%
Otros robos	34%	36%

En general, se observa un incremento en la mayoría de los delitos, por lo que es necesario estar preparado para cualquier eventualidad.

## AMENAZAS LATENTES

Todo entidad esta expuesta a sufrir daños que pueden ser súbitos e imprevistos o mal intencionados. Por tal razón es necesario evaluar y verificar cuales son esas amenazas.

- En bienes se pueden presentar Incendios, terremotos, huracanes, robos, asaltos.
- En personas pueden ocurrir; accidentes, secuestros, extorsiones y muertes.

Debido a lo anterior, es necesario que toda empresa, analice, evalúe, identifique y controle dichas amenazas.

### ANALISIS DE RIESGO / VULNERABILIDAD AL ROBO



Se tienen tres áreas identificadas como zonas vulnerables de intrusión y riesgos latentes de siniestros por robos, en todos sus modalidades, como son; Robos con / sin violencia y Robo por asalto.

Las áreas identificadas son:

1. Área perimetral, la cual debe contar con malla ciclónica-concertina, / barras metálicas-concertina / bardas de concreto (con altura mínima de 2.5 Mts.) Toda el área, debidamente iluminada, y con sistema de C.C.T.V.



2. Patio interno, el cual debe contar con área especial para registro de visitantes, a pie y en vehiculo. Debe contar con área especial de carga y descarga, con zonas de acceso limitado y controlado para operadores. Todas estas áreas deben estar vigiladas con C.C.T.V.



3. Área de Almacenaje, deberá controlarse el acceso al interior del almacén con arco detector de metales, Así mismo deberá estar marcada la zona peatonal y las zonas de acceso restringido . Todo el movimiento interno debe estar monitoreado con C.C.T.V. e instalar detectores de movimiento y/o sensor de golpe en áreas que contengan altos valores.



### Servicios que ofrece Tokio Marine

Antes de tomar una decisión de a quien confiarle sus productos, verifique que esta haciendo ese proveedor? Si requiere ayuda, permítanos verificarlo e informar en que situación se encuentra su actual o probable proveedor.

Tokio Marine, verifica que el proveedor de nuestro asegurado cuente con los elementos mínimos necesarios de un sistema de seguridad, a fin de evitar pérdidas por robos y/o daños

Área de Siniestros & Prevención:

Teléfono oficina: 52 78 21 00 Pagina Web.

[www.tokiomarine.com.mx](http://www.tokiomarine.com.mx)

Juan Carlos León Andrade [juan\\_leon@tokiomarine.com.mx](mailto:juan_leon@tokiomarine.com.mx) 52782166

José Martínez Cervantes [jose\\_martinez@tokiomarine.com.mx](mailto:jose_martinez@tokiomarine.com.mx) 52782126