

# BŌSAI NEWS

## Prevención de Riesgos

### CONTENIDO:

- *Deficiencias Comunes de los Operadores Logísticos.*
- *Introducción*
- *¿Qué Debemos Considerar para Poder Mejorar?*
- *¿Cómo Participa el Área de Ingeniería de TMX*



**TOKIO MARINE®**

### **Ingeniería**

Ernesto Méndez.

Tel.52 78 21 34

ernesto\_mendez@tokiomarine.com.mx

Gregorio Reyes.

Tel. 52 78 21 04

gregorio\_reyes@tokiomarine.com.mx

Rafael García.

Tel. 52 78 2695

rafael\_gracia@tokiomarine.com.mx

Amado Angulo.

Tel. 52 78 21 89

amado\_angulo@tokiomarine.com.mx

## DEFICIENCIAS COMUNES DE LOS OPERADORES LOGISTICOS.

### INTRODUCCIÓN



La utilización de operadores logísticos es una práctica muy común en nuestros días, éstos pueden encargarse de llevar a cabo todo el proceso de la cadena de suministros: control de inventarios, finca de pedidos a proveedores (nacionales / extranjeros) contratación de servicios de transporte marítimo, ferroviario, agentes aduanales., custodias y transportes para el traslado de mercancías de terminales ferroviarias o portuarias a su almacén, manejo de los inventarios (máximos / mínimos), acondicionamiento de los productos, preparación de pedidos y embarque de las mercancías a clientes finales.

Las empresas logísticas cuentan con un departamento de distribución y con sistemas computarizados que les permiten determinar distancias y tiempos de recorrido entre los puntos en que se desplazan. Sin embargo, estos sistemas no consideran algunos factores vitales que pueden ser determinantes en la seguridad de sus envíos, como por ejemplo: rutas peligrosas o incremento en los tiempos de recorrido por el aumento de vehículos en horas pico. Tampoco se enfocan en la seguridad relacionada con el conductor, al no contar con información referente a su trayectoria laboral, forma de vida, antecedentes clínicos toxicológicos y penales.



En estos aspectos no se ha valorado la incidencia que se esta dando en el robo al transporte que día con día se incrementa, sin que las autoridades estén llevando a cabo programas eficientes contra la delincuencia (específicamente el robo al transporte), otro punto importante son las volcaduras de las unidades, las cuales ocurren por falta de pericia del conductor, fatiga y/o enfermedad. Esto sigue ocurriendo debido a que los involucrados no consideran o verifican el tipo, características y las condiciones en que los conductores de la línea transportista que son los que se encargan de llevar a cabo el traslado de las mercancías.

Los puntos que debemos de cuidar en la selección de un Operador Logístico, son los siguientes:

### **¿QUÉ DEBEMOS CONSIDERAR PARA PODER MEJORAR?**

Los puntos que debemos de cuidar en la selección de un Operador Logístico, son los siguientes:

- Que la empresa este debidamente construida de acuerdo a la legislación vigente de los Estados Unidos Mexicanos.

- Validar la capacidad moral y económica de la empresa para conocer su equilibrio financiero.
- Conocer los procedimientos de selección y contratación del personal administrativo y operativo considerando los filtros de seguridad en la selección.
- Verificar que el personal operativo cuente con la experiencia y conocimiento necesario para la conducción de los transportes en carreteras de cuota y federales.
- Conocer los procedimientos y equipo de seguridad con que cuentan la línea de transporte, así como las condiciones en que se encuentran las unidades que prestarán el servicio.



De forma particular se deben verificar los puntos que a continuación se enlistan, para poder determinar una buena elección.

#### Por parte de la línea transportista

- Bitácoras de viaje de conductores (que el conductor cuente con descanso y no salga de forma inmediata a carretera).
- Condiciones físicas y anímicas del conductor.
- Exámenes toxicológicos (que no muestren indicios de haber consumido pastillas u otro tipo de anfetamina).
- Establecer velocidades máximas de conducción las que deberán de ser menor a las que se determinan en las señalizaciones de la carretera.

#### Por la parte operativa

- Plan de recorrido, aún tratándose de distancias cortas menores a 1 HR. ó 50 Km. Considerar dentro del plan rutas alternas como medida de seguridad, utilizando carreteras de cuota.
- Verificar que las unidades cuenten con el combustible suficiente para recorrer por lo menos 400 Km. sin que se tenga necesidad de parar.
- Determinar horarios de salida de las unidades, considerando la distancia que recorrerá y el punto de entrega. (por ejemplo; paradas de alimentos / aseo / descanso).
- Revisión de las unidades, asumiendo que cuenta con Check list cada una de las unidades.
- Identificar los puntos seguros para detener la marcha, observando que la instalación cuente con patio para resguardo de las unidad, restaurante, baños (sanitarios y regaderas).

#### Por parte del conductor

- Mantener el registro en bitácora de las horas de conducción y descanso, este es un punto que actualmente la Normatividad Mexicana determina, que debe hacerse como una actividad obligatoria (Artículo 62 Bis de la SCT).
- Previo a detener la unidad, reportar la parada considerando los protocolos de seguridad establecidos por la línea transportista.

Si estamos consientes de la responsabilidad que se tiene en el manejo de mercancías y que esta recae en cierto tiempo en un solo hombre (el conductor), ¡porque no aplicar las medidas de seguridad necesarias!

### ¿COMO PARTICIPA EL ÁREA DE INGENIERÍA DE TMX?

El área de Ingeniería dentro de los servicios que ofrece en apoyo a sus clientes, se encuentran:

- Auditoria a las empresas transportistas.
- Auditoria a los transportistas logísticos, para la selección de transportistas.
- Evaluación de rutas.
- Protocolos de seguridad.

